Наши услуги

Консультативные услуги технической помощи и поддержки

работы на программно-аппаратных комплексах:

$50

Профессиональные консультации по разъяснению аспектов правильности эксплуатации и устранению мелких неисправностей в режиме 24/7.

Установка и настройка оборудования

и программного обеспечения:

$50

Профессиональная установка и настройка виртуальной кассы "SIMURG", редактора товаров "STVedit", онлайн контрольно кассовой машины "SIMURG 001" и ПК "ALGORITM"

Интеграция с существующими системами учета.

Установка и настройка оборудования

и программного обеспечения:

$40

Профессиональная установка и настройка виртуальной кассы "SIMURG", редактора товаров "STVedit", онлайн контрольно кассовой машины "SIMURG 001" и ПК "ALGORITM"

Интеграция с существующими системами учета.

Обучение персонала:

$39

Обучение кассиров и администраторов работе с оборудованием и программным обеспечением.

Предоставление инструкций и обучающих материалов.

Техническая поддержка:

$19

Консультации по телефону, электронной почте или через онлайн-чат.

Удаленное устранение неполадок.

Выезд специалистов на место.

Ремонт и обслуживание оборудования:

Диагностика и ремонт ОККМ "SIMURG 001".

Замена расходных материалов.

Плановое техническое обслуживание.

Обновление программного обеспечения:

Своевременное обновление виртуальной кассы "SIMURG", ОККМ "SIMURG 001" и ПК "ALGORITM".

Добавление новых функций и возможностей.

Обеспечение соответствия законодательству.

Гарантийное обслуживание:

$10

Гарантийный ремонт и замена оборудования.

Поддержка в течение гарантийного срока.

Дополнительные услуги:

$39

Анализ данных и формирование отчетов.

Интеграция с системами лояльности.

Разработка индивидуальных решений.

Где получить техническую поддержку

и сервисное обслуживание:

Свяжитесь со службой поддержки производителя оборудования и программного обеспечения.

Сервисные центры:

Обратитесь в авторизованные сервисные центры.

Важно:

При выборе поставщика услуг убедитесь в его квалификации и опыте работы с оборудованием и программным обеспечением "SIMURG" и "ALGORITM".

Уточните условия гарантийного и сервисного обслуживания.

Регулярно обновляйте программное обеспечение, чтобы обеспечить безопасность и соответствие законодательству.